



Nota Fiscal de Serviços Eletrônica

MANUAL DE ACESSO PESSOA FÍSICA



DSF - Desenvolvimento de Sistemas Fiscais®

© *Todos os direitos reservados.*

É permitida a reprodução total ou parcial deste documento sem o pagamento de direitos autorais, contanto que as cópias sejam feitas e distribuídas sem fins lucrativos. O autor lembra que o título e a data da publicação devem constar na cópia e também deve constar que a cópia foi feita com a permissão do autor. Além disso, toda reprodução deve citar a fonte. Caso contrário, a cópia ou a reprodução requer o pagamento de taxas e/ou a permissão por escrito.

Contents

O que é NFSe? 6

Benefícios para o Prestador de Serviços	7
Benefícios para o Tomador de Serviços	7
Pessoa Jurídica	7
Benefícios para o Tomador de Serviços	7
Pessoa Física	7
Quem está obrigado a utilizar a NFS-e?	7
Contribuintes impedidos da emissão de NFS-e.	7
Contribuintes desobrigados à emissão da NFS-e, optem por emitir NFS-e	8

Como Acessar o Sistema 9

Solicitação de Senha de Acesso ao Sistema	9
Acessando o sistema da NFS-e pela primeira vez	11

Perfil do Usuário 14

“FRASE DE SEGURANÇA”	14
“OPÇÕES”	15
Alteração de senha	15
Consulta de Prestadores de serviço autorizados a emitir NFS-e	15
Notas Fiscais Recebidas	15
Informando seus dados para preenchimento da NFS-e	16

Modelo da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFS-e) 18

Valor Total da NFS-e e demais informações de retenções	19
Outras Informações	19
Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail	20
Consulta das NFS-e Recebidas	21
Consulta de RPS	22

Capítulo 1

Apresentação

Neste Capítulo

- O que é NFSe?
- Obrigoriedade de Emissão
- Obtenção de Senha de Acesso
- Primeiro Acesso



O que é NFSe?

Considera-se Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e - o documento emitido e armazenado eletronicamente em sistema próprio da Prefeitura do Município Teresina, com o objetivo de registrar as operações relativas à prestação de serviços. Este documento vem a substituir as Notas Fiscais Convencionais (impressas em papel), autorizadas pelo Município e impressas em gráfica.

Observação: Considera-se Nota Fiscal Convencional qualquer uma das notas fiscais de serviços emitidas na conformidade do que dispõem os artigos da legislação municipal. Os documentos fiscais convencionais são os documentos tradicionais, autorizados pelo Município por meio de Autorização para Impressão de Documentos Fiscais do Imposto Sobre Serviços – AIDF e posteriormente impressos nas gráficas. A Nota Fiscal Convencional somente poderá ser emitida por prestadores de serviços desobrigados da emissão de NFS-e.

Benefícios

O sistema NFS-e implantado pela Secretaria Municipal de Fazenda, vai simplificar a vida dos prestadores de serviços e gerar créditos para seus clientes (cidadãos e empresas da cidade de Teresina). A Nota Fiscal Eletrônica de Serviços - (NFS-e) substituirá gradativamente as tradicionais Notas Fiscais impressas, conforme cronograma estabelecido pelo Fisco Municipal. A implantação do sistema proporciona benefícios gerais bem como específicos para os seus usuários, destacam-se:

- Redução do custo de impressão para prestadores de serviços;
- Simplificação de Obrigações Acessórias aos Contribuintes;
- Mínimo Impacto na Atividade do Contribuinte;
- Eliminação de erros de cálculo e de preenchimento de documentos de arrecadação;
- Uso Tecnologia Certificação Digital;
- Validade Jurídica do Documento Eletrônico;
- Política de Contingências e Segurança;
- Controle em Tempo Real, pelo Fisco, das Operações Realizadas;
- Aperfeiçoamento do combate à sonegação.

Benefícios para o Prestador de Serviços

- Poderá utilizar como crédito para abatimento do IPTU;
- Redução de custos de impressão e de armazenagem da NFS-e;
- Dispensa de Autorização para Impressão de Documentos Fiscais – AIDF para a NFS-e;
- Emissão de NFS-e por meio da internet, com preenchimento automático dos dados do tomador de serviços, desde que conste da base de dados do sistema;
- Geração automática da guia de recolhimento por meio da internet;
- Possibilidade de envio de NFS-e por e-mail;
- Maior eficiência no controle gerencial de emissão de NFS-e;
- Simplificação das obrigações acessórias.

Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Jurídica

- Geração automática da guia de recolhimento por meio da internet, no caso de substituto tributário;
- Possibilidade de recebimento de NFS-e por e-mail;
- Maior eficiência no controle gerencial de recebimento de NFS-e;
- Simplificação das obrigações acessórias;
- Redução da carga tributária individual ou recebimento de premiação de acordo com o incentivo escolhido pela Prefeitura Municipal de Teresina;
- Possibilidade de crédito para abatimento no IPTU de acordo com incentivo escolhido pela Prefeitura.

Benefícios para o Tomador de Serviços Pessoa Física

- Possibilidade de recebimento de NFS-e por e-mail;
- Redução da carga tributária individual ou recebimento de premiação de acordo com o incentivo escolhido pela Prefeitura Municipal de Teresina;

Quem está obrigado a utilizar a NFS-e?

Estão obrigados à emissão da NFS-e todos os prestadores dos serviços constantes da tabela anexa à Instrução Normativa GSF 01/2009 considerando-se todos os estabelecimentos da pessoa jurídica situados no Município de Teresina.

Contribuintes impedidos da emissão de NFS-e.

Estão impedidos da emissão de NFS-e: Aqueles que exercem atividades não previstas na tabela anexa à Instrução Normativa GSF 01/2009.

Contribuintes que embora desobrigados à emissão da NFS-e, optem por emitir NFS-e

Com exceção dos contribuintes impedidos da emissão da NFS-e, todos os prestadores de serviços inscritos no Cadastro de Contribuintes Mobiliários – CCM, desobrigados da emissão de NFS-e, poderão optar por sua emissão.

Mesmo estando desobrigado, a opção pela emissão de NFS-e, uma vez solicitada e deferida, passa a ser irretratável, obrigando o prestador de serviço a continuar a emissão da NFS-e.

Como Acessar o Sistema

Solicitação de Senha de Acesso ao Sistema

Para as pessoas físicas que desejam acessar o sistema da NFS-e, é necessário inicialmente solicitar a sua senha de acesso. O sistema da NFS-e poderá ser acessado pelo endereço eletrônico <http://www.teresina.pi.gov.br/nfse>. Clique em “Solicitar Senha de Acesso” para iniciar o cadastramento.



Selecione a opção **Cadastro de Pessoa Jurídica e Física**.

Cadastro de Prestador de Serviços Credenciamento para Emissão de NFS-e Quem deve se cadastrar nessa área: <ul style="list-style-type: none">- Prestadores de Serviços que estão obrigados à emissão de NFS-e.- Prestadores de Serviços que também tomam serviços dentro do município. <p>Realizar Cadastro</p>	Cadastro de Pessoa Jurídica e Física Quem deve se cadastrar nessa área: <ul style="list-style-type: none">- Tomador de Serviço Pessoa Jurídica que NÃO realiza a emissão de NFS-e.- Tomador de Serviço Pessoa Física que deseja consultar as notas recebidas, participar de sorteio.- Pessoa Física que deseja ser indicada como subusuário para acesso ao sistema. <p>Realizar Cadastro</p>
---	---

Digite o CPF/CNPJ no campo indicado.

Identificação do Usuário Pessoa Física

Informe o CPF/CNPJ:

[VOLTAR](#) [PROXIMO](#)

Clique em **Próximo** para continuar o cadastramento da senha. Dando continuidade, para criar sua senha de acesso ao sistema NFS-e, é necessário preencher o seu Nome/Razão Social, Endereço Completo, Dados de Contato, Email e Confirmações de edição dos dados.

Informações Pessoais

CPF / CNPJ:
Nome / Razão Social:

ENDEREÇO

CEP: * 
Endereço: * Nº: *
Complemento: Bairro: *
UF: * Município: *

INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Telefone: * Ramal:
Celular: Fax:
E-mail: Confirmação: *

- Aceita os termos do [Regulamento do Sorteio da NFS-e](#).
 Autoriza edição dos dados para preenchimento de notas fiscais.

 VOLTAR  GRAVAR

Por questão de segurança, as informações serão relacionadas ao IP:

Confirme a solicitação clicando no botão Gravar. A senha será enviada ao email informado.

Atenção

Sua senha foi encaminhada para o e-mail

Dependendo da disponibilidade do seu provedor de e-mail, a mensagem poderá demorar alguns minutos para ser

Acessando o sistema da NFS-e pela primeira vez

De posse da sua senha, será possível acessar o sistema da NFS-e pela primeira vez. Para tanto, clique em **“Acesso ao Sistema clicando aqui”**.

Three yellow buttons are displayed in a vertical stack. The top button contains the text "SOLICITAR SENHA DE ACESSO." and a small icon of a person. The middle button contains the text "ACESSE O SISTEMA CLICANDO AQUI." and a small icon of a computer monitor with "NFSe" on it. The bottom button contains the text "ACESSO COM CERTIFICAÇÃO DIGITAL (ICP-BRASIL), CLIQUE AQUI." and the ICP Brasil logo.

Digite o CPF, o código da imagem e a senha web nos campos indicados.

The screenshot shows a web interface. On the left is a "MENU" with links: Home, Legislação, Acesso ao sistema, Solicitar Senha Web, Verificar Autenticidade, Consultar RPS, Lista de Prestadores, Perguntas e Respostas, Manuais de Ajuda, Fale Conosco, and Vídeos. The main content area is titled "Bem-vindo" and contains a paragraph about NFSe. Below this is a "Acesso ao Sistema" section with three input fields: "CPF/CNPJ", "Senha", and "Código da Imagem". There are "Recuperar Senha" and "Entrar" buttons. At the bottom, it says "Autenticação com Certificação Digital". The footer includes "Ajuda [F12]" and "DSF - Desenvolvimento de Sistemas Fiscais".

Clique em **“Entrar”**. Você, a partir deste momento, acessa o sistema.

Esta página foi intencionalmente deixada em branco.

Capítulo 2

Configuração do Sistema

Neste Capítulo

- Perfil do Usuário
- Alterar Senha
- Consulta a Prestadores
- Consultas de Notas Recebidas
- Dados de Preenchimento de Nota



Perfil do Usuário

Por meio das Configurações do Perfil, você poderá atualizar seus dados para contato, além de configurar o recebimento automático ao receber e/ou emitir as NFS-e por e-mail.

“FRASE DE SEGURANÇA”

Informe a seguir, um texto de sua escolha (frase de segurança). Esta frase vai aparecer em todas as mensagens enviadas pelo Sistema da NFS-e para o seu e-mail, de forma que você tenha segurança da autenticidade do remetente. Assim, toda vez que você receber um e-mail do Sistema de NFS-e, confira a frase de segurança informada na mensagem. Caso ela não exista ou esteja incorreta não abra a mensagem e proceda à sua exclusão.

Frase de
Segurança:

Frase de segurança (preenchimento opcional):

Sugerimos ainda que seja informado um texto de sua escolha (frase de segurança). Esta frase aparecerá em todas as mensagens enviadas pelo Sistema da NFS-e para o seu e-mail, de forma que você tenha segurança da autenticidade do remetente. Sempre que receber um e-mail do sistema da NFS-e, confira a frase de segurança informada na mensagem. Caso ela não exista ou esteja incorreta, não abra a mensagem e proceda à sua exclusão.

De: Suporte [mailto:suporte.the@issdigital.com.br]

Enviada em: , de de

Para:

Assunto: Confirmação de Autorização

ESTA É UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA, POR FAVOR NÃO RESPONDA.

Prezado (a)

- CPF

Conforme sua solicitação, estamos lhe enviando sua senha de acesso a ISSO :

Para sua segurança aconselhamos que você altere sua senha no primeiro acesso.

Atenciosamente,

Prefeitura Municipal de Teresina

Secretaria Municipal de Finanças

Setor de Cadastro

MAIORES INFORMAÇÕES

Plantão Fiscal: Rua Álvares Mendes, 894 - Centro Teresina - PI - CEP 64000-060

Telefones: (86) 3221 - 7192

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-Feira das 7:30 hs às 13:00 hs

E-mail: suporte.the@issdigital.com.br

“OPÇÕES”

Opções disponíveis

1. Desejo receber por e-mail informação de cada NFS-e emitida para mim. Se esta opção for selecionada, você passará a receber automaticamente as NFS-e recebidas no e-mail informado no campo “Dados Gerais”. Além disso, o prestador de serviços não conseguirá enviar uma NFS-e para um E-mail diverso do declarado neste campo.

Alteração de senha

Para alterar sua senha acesse a www.issdigitalthe.com.br. Preencha seu usuário e senha. Na área Alterar Senha, informe a senha desejada e grave as informações.

➔ **Solicitação de Reenvio de Senha**

Como procedimento de segurança, estamos solicitando o e-mail relacionado ao cpf informado

CPF/CNPJ: Informe o seu cpf/cnpj

E-mail: Informe o e-mail correspondente ao cpf acima

FECHAR ENVIAR SENHA

Consulta de Prestadores de serviço autorizados a emitir NFS-e

Nesta Lista de Prestadores, você poderá encontrar todos os prestadores de serviços que emitem NFS-e. Esta página possibilita pesquisar a lista de prestadores de serviços que emitem NFS-e. A busca pode ser feita por razão social ou CNPJ.

MEU USUÁRIO

- Meu Usuário
- Perfil do Usuário
- Relatório de Atividades

MINHA EMPRESA

- Selecionar Empresa

NOTA FISCAL

- Aceite da Nota Fiscal
- Verificar Autenticidade
- NFSe Recebidas

RPS

- Consultar RPS

Usuário:
CPF/CNPJ:

Lista de Prestadores

FILTRO DE PRESTADORES

CPF/CNPJ: Nome/Razão Social:

Pesquisar

LISTAGEM DE PRESTADORES

Sem Resultado.

Pesquise um prestador de serviço autorizado, por CNPJ, Nome ou razão Social.

Notas Fiscais Recebidas

O prestador de serviços obrigado à emissão da NFS-e poderá emitir a NFS-e no

momento da prestação do serviço (on-line) ou emitir um Recibo Provisório de Serviços – RPS. O Recibo Provisório de Serviços – RPS é o documento que deverá ser usado por emitentes da NFS-e no eventual impedimento da emissão “on-line” da NFS-e (Ex: falhas de conexão com internet).

Também poderá ser utilizado pelos prestadores sujeitos à emissão de grande quantidade de NFS-e (Ex: estacionamentos). Neste caso o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NFS-e mediante o envio de arquivos (processamento em lote). O prestador de serviços deverá converter o RPS em NFS-e até o 5º dia útil subsequente ao de sua emissão.

As conversões após este prazo sujeitam o prestador de serviços às penalidades previstas na Legislação Municipal. Para verificar se o RPS recebido foi convertido em NFS-e, consulte as instruções descritas neste manual.

Informando seus dados para preenchimento da NFS-e

Para preenchimento da NFS-e, o tomador de serviços pessoa física deverá informar seus dados ao prestador de serviços.

Ao informar seus dados ao prestador de serviços durante o preenchimento da NFS-e, sempre informe o seu CPF.

Atenção: Embora o preenchimento do CPF seja opcional, se o tomador de serviços não informar o seu CPF, você não terá direito ao sorteio instituído pelo Município de Teresina.

Informação dos dados de endereço e e-mail

Ao informar seu CPF para o prestador do serviço, caso já possua cadastrado seus dados, o preenchimento será automático no momento da emissão da Nota. Caso ainda não tenha cadastrado, informe o Nome, Endereço, Telefone e Email.

Capítulo 3

Utilização do Sistema

Neste Capítulo

- Conhecendo a Nota Fiscal
- Consulta de RPS - Recibo Provisório de Serviço



Dados do Prestador de Serviços

PRESTADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social:	
CPF/CNPJ:	Inscrição Municipal:
Endereço:	
Município:	UF:

Dados do Tomador de Serviços

TOMADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social:	
CPF/CNPJ:	
Endereço:	
Município:	UF: E-mail:

A Discriminação dos Serviços é um campo livre em que o prestador detalha os serviços prestados. Informações data de vencimento, canhoto, contratos ou qualquer outra informação relevante podem ser discriminadas neste campo.

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Descrição: DESENVOLVIMENTO DE MATERIAL PARA PUBLICIDADE EM JORNAIS/REVISTAS			
Item	Qtde	Unitário R\$	Total R\$
MATERIAL DE REDAÇÃO	3	500,00	1.500,00
LAYOUT	3	400,00	1.200,00
CONTATO/DISTRIBUIÇÃO/DIVULGAÇÃO	1	2.000,00	2.000,00

Valor Total da NFS-e e demais informações de retenções

PIS (0,65%): R\$ 30,55	COFINS (3,00%): R\$ 141,00	INSS (2,00%): R\$ 94,00	IR (1,50%): R\$ 70,50	CSLL (2,00%): R\$ 94,00
VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 4.700,00				
Valor Total das Deduções: R\$ 0,00	Base de Cálculo: R\$ 4.700,00	Alíquota: 5,00%	Valor do ISS: R\$ 235,00	

Os valores referentes aos destaques dos impostos federais é apresentado, junto com as informações de deduções e alíquota de ISS e o respectivo valor.

Outras Informações

OUTRAS INFORMAÇÕES	
Mês de Competência da Nota Fiscal:	
Local da Prestação do Serviço:	
Recolhimento:	
Tributação:	
CNAE:	
Descrição da Atividade:	

Se a NFS-e foi convertida a partir de um RPS, o número, série e data de emissão do RPS serão informados neste campo.

Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail

O tomador de serviços, ao receber a NFS-e por E-mail, poderá visualizar e imprimir a NFS-e recebida. O conteúdo de um E-mail enviado ao tomador de serviços pode ser exemplificado a seguir:

Mensagem:

*** Está é uma mensagem automática, por favor, não responda.***

O sistema Nota Fiscal de Serviços Eletrônica Informa que foi recebida uma NFS-e para o tomador abaixo:

CPF/CNPJ:

Nome/Razão Social:

Nº da Nota:

Para visualizar essa Nota Fiscal, clique no link: http://NotaFiscal/visualizarNota.php?id_nota_fiscal=MTg2NDg=&temPrestador=Ig=&codCidIni=1219&rDecId=8883247

Para maiores informações, acesse o sistema com seu CPF/CNPJ e senha através do seguinte endereço: <http://NotaFiscal/index.php?codCidIni=1219>

Atenciosamente,

NFS-e

Prefeitura de Teresina

Visualização da NFS-e pelo tomador que receber a NFS-e por E-mail

O tomador de serviços (independente de onde estiver estabelecido) poderá, a qualquer momento, acessar o site da prefeitura para verificar a autenticidade de NFS-e.

✦ Verificar Autenticidade

Na opção “Verifique Autenticidade” basta digitar o número da NFS-e, o número da inscrição no CNPJ do emitente da NFS-e e o número do código de verificação existente na NFS-e. Se a NFS-e for autêntica, sua imagem será visualizada na tela do computador, podendo, inclusive, ser impressa.

Verificar Autenticidade

Todo documento de **Nota Fiscal Serviço Eletrônica (NFS-e)** pode ter sua autenticidade confirmada. Para consultar a autenticidade preencha os dados abaixo.

Dados da NFS-e

CNPJ do Prestador de Serviços:

Número da NFS-e:

Código de Verificação da NFS-e:

Código da Imagem:

Para o tomador de serviços que já tiver acesso ao sistema da NFS-e por meio de senha, é possível também consultar o resumo de todas as notas fiscais recebidas.

Consulta das NFS-e Recebidas

Para consultar as NFS-e recebidas, clique no menu “Consulta de NFS-e Recebidas”.

The screenshot shows the user interface for consulting received NFSe notes. On the left is a navigation menu with categories: MEU USUÁRIO, MINHA EMPRESA, NOTA FISCAL, RPS, and PRESTADORES. The main content area has a header with 'Usuário:' and 'CPF/CNPJ:'. Below is the title 'Consulta de NFSe Recebidas' and a sub-header 'CONSULTA DE NFSE RECEBIDAS'. A search form includes 'Por Período de competência:' with dropdowns for '08' and '2009', a checkbox for 'Mostrar Notas Canceladas', and a 'Consultar' button. Below the form is a table with columns: NFSe, Emissão, Prestador, Valor Serviços, Valor Dedução, Valor ISS, ISS Retido, Paga, and Status. The table content is 'Nenhuma NFSe localizada.'

Esta página permite que o tomador de serviços consulte as notas fiscais recebidas em determinado período.

É possível efetuar a consulta selecionando o período desejado, desde que não superior ao prazo decadencial.

Após clicar em “Consultar” é exibida a tela abaixo, que informa as NFS-e emitidas, o valor dos serviços.

The screenshot shows the same interface as above, but with search results. The table has two rows of data:

NFSe	Emissão	Prestador	Valor Serviços	Valor Dedução	Valor ISS	ISS Retido	Paga	Status
00000002	01/08/09	ORGANIZACAO	R.\$200,00	R.\$0,00	R.\$6,00	Não	Não	Normal
00000001	01/08/09	ORGANIZACAO	R.\$100,00	R.\$0,00	R.\$3,00	Não	Não	Normal

Below the table is a page number '1'.

Consulta de RPS

O sistema da NFS-e permite que o tomador de serviços que recebeu um Recibo Provisório de Serviços – RPS consulte a sua conversão em NFS-e.

Para a consulta deverão ser informados os seguintes dados:

- . CNPJ do Prestador de Serviços: (quem emitiu o RPS).
- . Número do RPS.
- . CPF/CNPJ do Tomador de Serviços: (quem recebeu o RPS).

Consultar RPS

Esta página permite que o tomador de serviços que recebeu um Recibo Provisório de Serviços – RPS consulte a sua conversão em NFSe.



Dados da NFSe

CNPJ do Prestador de Serviços:

Número do RPS:

Data do RPS:

CPF/CNPJ do Tomador de Serviços:

Código da Imagem:

Caso haja alguma dúvida acesse no endereço <http://www.teresina.pi.gov.br/nfse> a opção “Fale Conosco”.

Nesta opção sua solicitação será recebida, encaminha aos responsáveis e respondida no email informado.

